

La pasarela de la presa de Relleu

## POLITICA DE COOKIES

De acuerdo a la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSICE), modificada por el RD-ley 13/2012, de 30 de marzo, en su artículo 22.2, encontrará información detallada sobre qué son las Cookies y qué tipo, duración, propósito e intrusividad, de Cookies utiliza este sitio web, cómo se pueden desactivar en su navegador y cómo bloquear específicamente la instalación de Cookies de terceros.

En este sitio web utilizamos cookies para facilitar su uso y adaptar su contenido para que le resulte más útil.

Con cada inicio de sesión, se muestra información sobre la Política de cookies en la parte inferior de cualquier página de la web. Ante esta información es posible llevar a cabo las siguientes acciones:

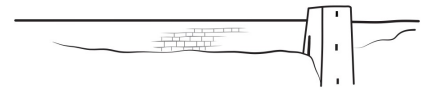
- **Acepto:** No se volverá a visualizar este aviso al acceder a cualquier página del sitio web durante la presente sesión.
- **Más información:** Podrá obtener más información sobre qué son las cookies, conocer la Política de cookies y modificar la configuración de su navegador para restringir o bloquear las cookies en cualquier momento. En el caso de restringir o bloquear las cookies puede ver reducidas las funcionalidades de la web.
- **Configurar cookies:** El usuario seleccionará que tipología de cookies activa y cuales no en función de sus finalidades y propósitos.

### ¿Qué son las cookies?

Las Cookies son archivos que los sitios web o las aplicaciones instalan en el navegador o en el dispositivo (smartphone, tablet o televisión conectada) del usuario durante su recorrido por las páginas del sitio o por la aplicación, y sirven para almacenar información sobre su visita.

Como la mayoría de los sitios en internet, este sitio web utiliza Cookies para:

- Asegurar que las páginas web pueden funcionar correctamente.
- Almacenar las preferencias, como el idioma que ha seleccionado o el tamaño de letra.
- Conocer la experiencia de navegación del usuario.
- Recopilar información estadística anónima, como qué páginas ha visitado el usuario o cuánto tiempo ha permanecido en el sitio web.
- El uso de Cookies permite optimizar la navegación, adaptando la información y los servicios ofrecidos a los intereses del usuario, para proporcionarle una mejor experiencia siempre que visita el sitio web.



La pasarela de la presa de Relleu

- Este sitio web utiliza Cookies para funcionar, adaptar y facilitar al máximo la navegación del usuario.

### **Tipología, finalidad y funcionamiento.**

Las Cookies, en función de su permanencia, pueden dividirse en Cookies de sesión o permanentes. Las primeras expiran cuando el usuario cierra el navegador. Las segundas expiran cuando se cumple el objetivo para el que sirven (por ejemplo, para que el usuario se mantenga identificado en el sitio web) o bien cuando se borran manualmente.

### **Tipos de cookies según la entidad que las gestiona:**

Según quien sea la entidad que gestione el equipo o dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan, podemos distinguir:

- **Cookies propias:** Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- **Cookies de terceros:** Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

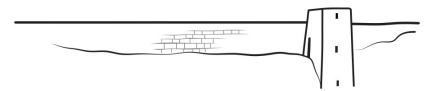
En el caso de que las cookies sean instaladas desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor, pero la información que se recoja mediante éstas sea gestionada por un tercero, no pueden ser consideradas como cookies propias.

### **Adicionalmente, en función de su objetivo, las Cookies pueden clasificarse de la siguiente forma:**

#### **Estrictamente necesarias (técnicas):**

Son aquellas imprescindibles para el correcto funcionamiento de la página. Normalmente se generan cuando el usuario accede al sitio web o inicia sesión en el mismo y se utilizan para identificarle en el sitio web con los siguientes objetivos:

- Mantener al usuario identificado de forma que, si abandona el sitio web, el navegador o el dispositivo y en otro momento vuelve a acceder a dicho sitio web, seguirá identificado, facilitando así su navegación sin tener que volver a identificarse.



La pasarela de la presa de Relleu

- Comprobar si el usuario está autorizado para acceder a ciertos servicios o zonas del sitio web.

#### **De personalización:**

Guarda las preferencias de visualización del usuario para futuras visitas.

#### **De rendimiento:**

Se utilizan para mejorar la experiencia de navegación y optimizar el funcionamiento del sitio web como, por ejemplo, almacenar las configuraciones de servicios, o almacenar la compra realizada en un carrito de la compra.

#### **De publicidad:**

Son aquellas que recaban información sobre los anuncios mostrados a los usuarios del sitio web. Pueden ser de dos tipos:

- **Anónimas:** Solo recopilan información sobre los espacios publicitarios mostrados en el sitio web, con independencia del usuario que accede al sitio web, es decir, sin identificarle expresamente.
- **Personalizadas:** Recopilan información personal del usuario del sitio web por parte de un tercero, para la personalización de dichos espacios publicitarios.

#### **De geo-localización:**

Se utilizan para averiguar en qué país o región se encuentra el usuario cuando accede a un servicio del sitio web con el fin de ofrecerle contenidos o servicios adecuados a su localización

#### **Analítica (de análisis):**

Obtienen datos estadísticos para su procesamiento y presentación. Recopilan información sobre la experiencia de navegación del usuario en el sitio web, normalmente de forma anónima, aunque en ocasiones también permiten identificar de manera única e inequívoca al usuario con el fin de obtener informes sobre los intereses de los usuarios en los servicios que ofrece el sitio web.

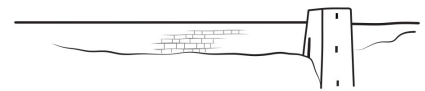
#### **Redes sociales:**

Utilizadas por plugins de tipo social y que deben estar autorizadas expresamente por el usuario. Se corresponde con Cookies gestionadas por terceros que permiten el seguimiento del usuario

#### **Cookies utilizadas en este sitio web.**

A continuación, se muestra una tabla con las Cookies utilizadas en este sitio web, incorporando un criterio de "nivel de intrusividad" apoyado en una escala del 1 al 3, en la que se distinguen los siguientes niveles:

**Nivel 1 - Cookies no intrusivas:** son Cookies de inicio de sesión en sitios donde



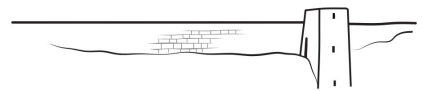
La pasarela de la presa de Relleu

existen usuarios registrados, carritos de la compra, preferencias de visualización, etc. Son inherentes al sistema y su bloqueo provocaría no poder usar los servicios solicitados. Se corresponde con Cookies estrictamente necesarias para la prestación del propio servicio solicitado por el usuario.

**Nivel 2 – Mínimamente intrusivas:** son Cookies de uso propio vinculadas a servicios de terceros como, por ejemplo, las Analítica y estadísticas. Un ejemplo pueden ser las Cookies usadas por Google Analytics o Yahoo Web Analytics. Se corresponde con Cookies de rendimiento (anónimas) necesarias para el mantenimiento de contenidos y navegación, de las que solamente es necesario informar sobre su existencia.

**Nivel 3 – Moderadamente intrusivas:** proporcionadas, administradas y de uso de terceros con el fin de obtener datos para emplazamientos publicitarios o el uso de contenido de carácter social (plugin Redes sociales) y que deben estar autorizadas expresamente por el usuario. En el caso de las Cookies de carácter social, el consentimiento se hace en los propios sitios de las redes sociales. Se corresponde con Cookies gestionadas por terceros que permiten el seguimiento del usuario a través de webs de las que Pasarelas de Relleu no es titular. Normalmente se corresponden con Cookies de publicidad o Analíticas, donde se identifica al usuario de manera única y evidente.

**Tabla de Cookies usadas en este sitio web, indicando el gestor de las mismas cuando es un tercero.**



La pasarela de la presa de Relleu

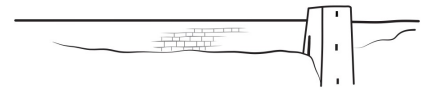
### Cookies Propias:

COOKIE	DURACIÓ	TIPO	PROPÓSITO	INTRUSIVIDA
PHPSESSI	Sesión	Técnica	Cookie de sesión PHP asociada con contenido	Nivel 1

### Cookies de terceros:

#### GOOGLE ANALYTICS

COOKIE	TITUL	DURAC	TIPO	PROPÓSITO	INTRUSI	MÁS
_ga	Googl	2 años	Análí	Se usa para distinguir a los usuarios.	Nivel 2	
_gat_gtag_UA_49105435_1	Googl e	2 años	Análí tica	Cookie utilizada por Google Analytics para recopilar datos de tráfico anónimos. Contienen un único ID del visitante, tiempo e información sobre la visita, incluyendo referencias. Los datos reales de la visita se registran en el	Nivel 2	
_gid	Googl	24	Análí	Se usa para distinguir a los usuarios.	Nivel 2	



## **Deshabilitar el uso de Cookies.**

Si el usuario así lo desea, es posible dejar de aceptar las Cookies del navegador, o dejar de aceptar las Cookies de un servicio en particular.

Todos los navegadores modernos permiten cambiar la configuración de Cookies. Estos ajustes normalmente se encuentran en las "Opciones" o "Preferencias" del menú del navegador.

El usuario podrá, en cualquier momento, deshabilitar el uso de Cookies en este sitio web mediante la configuración del navegador, por ejemplo:

- **Google Chrome:**
  - <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- **Internet Explorer:**
  - <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- **Mozilla Firefox:**
  - <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- **Apple Safari:**
  - <http://support.apple.com/kb/ph5042>

## **¿Qué ocurre al deshabilitar las Cookies?**

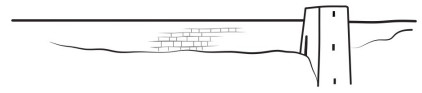
Algunas funcionalidades y servicios pueden quedar deshabilitados o tener un comportamiento diferente al esperado como, por ejemplo, permanecer identificado, mantener las compras en el "carrito de la compra" en un servicio de comercio electrónico o recibir información dirigida a su localización, entre otros.

Si deshabilita el uso de Cookies en este sitio web es probable que deje de poder acceder a ciertas zonas del mismo o que se degrade notablemente la experiencia de navegación en el mismo.

## **Actualización de la Política de Cookies.**

Tramuntana Aventura, puede modificar esta Política de Cookies en función de exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos, por ello se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente.

Cuando se produzcan cambios significativos en esta Política de Cookies, se



La pasarela de la presa de Relleu

comunicará a los usuarios bien mediante la web o a través de correo electrónico a los usuarios registrados.

**FECHA DICIEMBRE 2023**